

## Personvernerklæring for Joker Hesselbergsgate

Handler du hos Joker Hesselbergsgate, tar kontakt med oss eller besøker våre nettsider behandler vi opplysninger om deg. Vi behandler slike opplysninger i tråd med personvernlovgivningen og andre relevante lover, som for eksempel bokføringsloven.

Her finner du informasjon om hvilke personopplysninger som samles inn, hvorfor de samles inn, hva de brukes til, hvilket rettslig grunnlag som foreligger og hvilke rettigheter du har som registrert hos oss.

### Joker Hesselbergsgate er med i butikkjeden Joker

*Joker Hesselbergsgate*, med organisasjonsnummer 927722240. Adressen er Vatner Ring 26, 3725 Skien. Vi kan nås på telefon 91873286 eller e-post [joker.hesselbergsgate@joker.no](mailto:joker.hesselbergsgate@joker.no). Vår butikk benytter tekniske løsninger som gjør det mulig å drive butikken uten betjening, og vi har åpent 365 dager i året, 24 timer i døgnet.

Joker Hesselbergsgate er medlem i *Butikkjeden Joker* som er drevet av Kjøpmannshuset AS (KMH). KMH er et heleid selskap i NorgesGruppen med adresse Kjøpmannshuset AS, Postboks 330 Skøyen, 0213 Oslo. Kjøpmannshuset har organisasjonsnummer 977 263 64, og kontaktopplysninger til Joker er tlf. 24 11 33 30, og e-post [nettside@joker.no](mailto:nettside@joker.no). Her kan du lese [kjedens personvernerklæring](#).

Joker Hesselbergsgate benytter fellestjenester fra Butikkjeden Joker, men har også gjort egne valg, for eksempel løsninger til støtte for å drive en delvis selvbetjent butikk.

### For fellestjenester har Butikkjeden Joker og Joker Hesselbergsgate felles behandlingsansvar

Ansaret fordeler seg slik:

- *Butikkjeden Joker* har ansvar for at kjedens fellestjenester og rutiner for butikkdrift, betaling og kjøpstransaksjoner er i samsvar med personvernlovgivningen. Nærbutikken har ansvar for at fellestjenestene ivaretar personvernet, og kan behandle opplysningene for å gi støtte til butikksselskapet og til kjededriften.
- *Joker Hesselbergsgate* har ansvar for den lokale behandlingen av personopplysninger, og å følge rutiner for fellestjenestene.

### Behandlingsansvar for delvis selvbetjent butikk

Joker Hesselbergsgate har alene behandlingsansvar for personopplysninger behandlet i de unike selvbetjeningsløsningene.

### Butikkjeden Joker er Trumf-partner

Som Trumf-medlem sparer du Trumf-bonus når du handler i medlemsbutikkene. [Les mer](#) om dine fordeler fordi Joker er Trumf-partner, og om Trumfs [vilkår](#) og [personvernerklæring](#).

## **Handel i butikken Joker Hesselbergsgate**

Når du handler i vår selvbetjente butikk og betaler med kort, behandler vi dine kortopplysninger for å gjennomføre kjøpsavtalen i kjedens fellestjenester for basis butikkdrift. Betalingsløsningene møter gjeldende sikkerhetskrav (PCI-DSS). Butikken ser ikke dine kortopplysninger, annet enn når manuelle kortbetalingsløsninger unntaksvis må benyttes. Det kan skje når betalingsløsningene ikke fungerer.

Vi kontrollerer om kortet du bruker er knyttet til et Trumf-medlemskap. Er du medlem så utleverer Trumf en unik medlemsidentifikator, som lagres på kjøpstransaksjonen slik at du blir gjenkjent for bonusberegning.

Kjøpstransaksjoner lagres i fem år slik bokføringsloven krever.

For å kunne tilby handel uten betjening benytter Joker Hesselbergsgate tilpassede tekniske løsninger for adgangskontroll og kameraovervåkning. Vi har en berettiget interesse i å tilby trygg handel i butikken, beskytte våre verdier og møte lovkrav til for eksempel salg av aldersbestemte varer. For adgangskontroll må kunder bruke betalingskort med PIN-kode for å komme inn. Det reserveres én krone, men beløpet belastes ikke. Kortsteder sletter reserveringen etter 90 dager. Deler av kortnummeret lagres ut fra vår berettigede interesse i å kunne kontrollere hvem som har kommet inn i butikken, for eksempel ved mistanke om brudd på betingelsene for å benytte butikken. Opplysningene lagres i 90 dager. Dersom vilkårene for bruk av butikken brytes, kan vi sperre kortet ditt til slik at du ikke får tilgang til butikken. Opplysningene om blokkeringen slettes når saken avsluttes eller senest innen ett år.

For overvåking benyttes kamera. Ett kamera er plassert utenfor inngangen og et antall kameraer overvåker besøkende i butikken. Kamera i sanntid benyttes ut fra vår berettigede interesse i å kunne tilby kundeservice eller avklare situasjoner som krever handling der og da. Kameraopptak benyttes for å kunne oppklare særlige hendelser, typisk misligheter og eventuelle HMS-situasjoner. Opptak fra butikken lagres i 90 dager, og opptak fra inngangen lagres i 7 dager.

Har du behov for å snakke med kundeservice, vil du finne knapper ulike steder i butikken for slik kommunikasjon. Taleopptak lagres normalt ikke.

Skal du handle aldersbestemte varer, kan du benytte tale og kamera-funksjoner for å kontakte kundeservice for alderskontroll. I butikken er det også løsninger slik at du kan lagre en kode («token») basert på ditt fingeravtrykk, slik at du ved senere tilfeller kan handle slike varer med fingeravtrykk, selvbetjent. Merk at det er ikke selve fingeravtrykket som lagres, bare en unik utledet kode uten knytning til en identifisert person i systemet.

Er du kredittkunde, lagrer vi kontakt- og kjøpsopplysninger så lenge det er et aktivt kredittforhold og maksimalt i fem år for regnskapsformål i henhold til bokføringsloven. Behandlingsgrunnlaget er avtale. Det er kredittkunden som har ansvar for å oppdatere informasjonen dersom det er endringer i hvem som kan benytte kreditt osv.

**Nettsidene** <https://joker.no/finn-butikk/joker-hesselbergsgate>

På <https://joker.no/finn-butikk/joker-hesselbergsgate> kan du kontakte oss på e-post. Dersom du sender en henvendelse til oss, behandler vi de opplysninger du oppgir og opplysninger nødvendig for å gi deg svar. Normalt slettes henvendelser etter 12 måneder.

Logger fra nettsideaktivitet lagres for å avdekke feilsituasjoner og misbruk, slik at vi kan identifisere årsaker og gjøre forbedringer. Det er i vår og din interesse at nettsidene fungerer tilfredsstillende og at sikkerheten ivaretas.

Joker Hesselbergsgate benytter Google Analytics for analyse og statistikk fra nettsideaktivitet. Verktøyene leser blant annet besøkendes IP-adresser, men adressene anonymiseres før lagring og bruk i rapporter til Joker Hesselbergsgate. Behandlingen er begrunnet i vår interesse i å ha velfungerende nettsider. Les mer om [hvordan butikken bruker informasjonskapsler](#).

### **Sosiale medier – Facebook og Instagram**

Joker Hesselbergsgate har selskapsside på Facebook og Instagram. Der kan Facebook og Instagram-brukere gi kommentarer, og vi kan lansere kampanjer og konkurranser. Når du besøker siden kan personopplysninger om deg bli behandlet. Dersom ditt innlegg framstår som en henvendelse så vil butikkens kundeservice gi deg tilbakemelding. Fra tid til annen legger butikken ut konkurranser hvor en vinner skal kåres, og vi vil også for dette måtte behandle personopplysninger om deg. Vi har tilgang til statistikk og systematiserte oversikter over innlegg på siden gjennom standard Facebook og Instagram-verktøy. Vi bruker ikke opplysninger fra dine innlegg til andre formål enn å svare, kåre en vinner eller annen behandling som framgår av aktiviteten på siden. Sender du oss en direktemelding via Messenger eller Instagram som inneholder personopplysninger, vil disse bli lagret i din historikk. Vær oppmerksom på at du som Facebook eller Instagram-bruker må forholde deg til disse plattformene sine vilkår og personvernerklæring når du for eksempel legger ut innlegg på våre sider. Vi oppfordrer deg til å lese disse vilkårene nøye.

### **Hvem utleverer Joker Hesselbergsgate personopplysninger til**

Kjøpsopplysninger innsamlet gjennom kjøp i denne butikken utleveres til Trumf for at Trumf-medlemmer skal få oppfylt sin medlemsavtale om Trumf-bonus.

Joker Hesselbergsgate kan unntaksvis utlevere personopplysninger til andre dersom behandlingsgrunnlag foreligger. Det kan for eksempel være etter begjæring fra politiet.

### **Hvem behandler personopplysninger på vegne av Joker Hesselbergsgate**

Vi bruker databehandlere som behandler personopplysninger på våre vegne. Behandlingen er regulert i databehandleravtaler. Joker bruker følgende databehandlere:

- NorgesGruppen Data, for drift av fellestjenester for betaling, kasse og butikkdrift. NorgesGruppen Data har databehandlere i India med fjerntilgang, mens selve dataene er lagret i Norge. For å sikre et tilstrekkelig beskyttelsesnivå brukes EUs standardavtaler (SCC).
- Nets og Aera for betalingstjenester.
- Mat-Norge, for de unike løsningene for delvis selvbetjente butikker (adgangskontroll, kamera i sanntid og for opptak, tale og løsninger for kundeservice).
- Nets for identifikasjon ved adgangskontroll, som underleverandør til Mat-Norge.
- Google Analytics, for analyse av trafikk på <https://joker.no/finn-butikk/joker-hesselbergsgate>

### **Dine rettigheter**

Du har rettigheter til dine personopplysninger etter personvernlovgivningen. Det omfatter rett til å kreve innsyn, korrigerings av uriktige personopplysninger eller sletting av personopplysninger vi behandler om deg. Du har rett til å kreve begrensning i behandlingen og kan på visse vilkår kreve dine personopplysninger overført til deg selv eller annen behandlingsansvarlig (dataportabilitet).

Du kan til enhver tid trekke tilbake eventuelle samtykker. En tilbaketrekking av samtykke påvirker ikke lovligheten av en behandling som var basert på samtykke før samtykket ble trukket tilbake.

Ønsker du å benytte deg av dine rettigheter overfor Butikkjeden Joker eller Joker Hesselbergsgate kan du kontakte kundeservice på [nettside@joker.no](mailto:nettside@joker.no). Vi besvarer din henvendelse så fort som mulig, og senest innen 30 dager. Hvis henvendelsen gjelder Trumf-medlemskapet, kan du kontakte [kundeservice@trumf.no](mailto:kundeservice@trumf.no).

Du kan lese mer om innholdet i rettighetene på [Datatilsynets nettside](#).

### **Klager**

Dersom du har spørsmål, eller mener at Butikkjeden Nærbutikken eller butikkens behandling av personopplysninger er i strid med personvernlovgivningen, kan du sende e-post til [nettside@joker.no](mailto:nettside@joker.no). Merk henvendelsen med Personvern. Du kan også klage til Trumf dersom det gjelder Trumf-medlemskapet. Trumfs personvernombud når du på [personvernombud@trumf.no](mailto:personvernombud@trumf.no).

Klage kan også rettes til Datatilsynet. Her finner du kontaktinformasjon til [Datatilsynet](#).

### **Endringer**

Denne personvernerklæringen oppdateres dersom det blir endringer i behandlinger.

Oslo, 09.03.2022

